

**Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке
по изучению мнения участников образовательного процесса
о качестве образовательной деятельности
В МБДОУ детском саду комбинированного вида №34 «Радость» г. Ставрополя**

30.11. 2016 г.

Списочный состав – 358 детей.

Приняло участие 181 респондентов, что составило 50,6 %

N п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1				8, 83	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	10	5,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	62	34,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	109	60	
					8,9
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	8	4	

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	54	30	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	119	66	
					9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	12	6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	64	36	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	105	58	
					8,8
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	12	6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	77	43	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	92	51	
					8,6
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

Средний балл по пункту 2				8,94	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	10	5,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	66	36,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	105	58	
					8,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	9	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	52	29	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	120	66	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	176	97	
					8,9
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов,	% от общего количества	Средний балл по пункту 2.3

			давших данный ответ	респондентов	
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	9	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	71	39	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	101	56	
					8,8
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	9	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	42	23	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	130	72	
					9,2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со	5	7	3,8	

	значительными недостатками				
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	51	28,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	123	68	
					9,1
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,5	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7	3,8	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	46	25,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	127	70,3	
					9,1
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	3	1,6	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	11	6	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	64	35,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	103	57	
					8,7
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				

Средний балл по пункту 3				9,55	
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	1	0,5	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	32	17,7	
	полностью устраивает	10	148	81,8	
					9,5
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	2	1,1	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	24	13,3	
	полностью устраивает	10	155	85,6	
					9,6
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4				9,33	
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	3	1,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	44	24,3	
	полностью устраивает	10	134	74,1	
					9,3

4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	1	1,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	42	23	
	полностью устраивает	10	136	75,4	
					9,3
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0	
	удовлетворительно	5	3	1,6	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	35	19,4	
	полностью устраивает	10	143	79	
					9,4

И.о. заведующего МБДОУ детским садом №34 «Радость» г. Ставрополя:

В. Н. Лесных